



KNJIŽNICA
FRANCA KSAVRA MEŠKA
ORMOŽ

Z ZNANJEM IN PREUDARNOSTJO V PRIHODNOST

**POVZETEK STRATEŠKEGA NAČRTA KNJIŽNICE FRANCA
KSAVRA MEŠKA ORMOŽ ZA OBDOBJE 2020–2024**

November 2019

KAZALO:

| | |
|--|-----------|
| PO USTVARJALNI POTI NAPREJ | 3 |
| POS LANSTVO KNJIŽNICE FRANCA KSAVRA MEŠKA ORMOŽ | 5 |
| VIZIJA KNJIŽNICE | 5 |
| Z ZNANJEM IN PREUDARNOSTJO V PRIHODNOST | 6 |
| STRATEŠKI CILJI 2020–2024 | 10 |
| A) PROGRAMSKE USMERITVE | 10 |
| 1. PERSPEKTIVA IN VIZIJA: knjižnične vloge za odziv knjižnice na lokalno okolje | 10 |
| Primarne knjižnične vloge | 10 |
| 1. Razvoj predbralne pismenosti | 10 |
| 2. Bralna kultura in bralna pismenost otrok | 10 |
| 3. Bralna kultura in bralna pismenost odraslih | 11 |
| 4. Pridobivanje znanja | 11 |
| 5. Informacijsko in računalniško opismenjevanje | 11 |
| 6. Domoznanska dejavnost | 11 |
| 7. Spodbujanje povezovanja ter sodelovalne kulture in ustvarjalnosti v lokalni skupnosti | 11 |
| Sekundarne knjižnične vloge | 12 |
| 1. Bralna kultura in bralna pismenost mladostnikov | 12 |
| 2. Informacijsko središče lokalne skupnosti | 12 |
| 3. Vključevanje v družbo | 12 |
| 4. Seznanjanje z javnimi zadevami in spremljanje aktualnega dogajanja v družbi | 12 |
| 2. RAZLIČNA STALIŠČA, RAZLIČNI POGLEDI NA SVET: upravljanje knjižnične zbirke | 13 |
| 3. KNJIŽNICA ZA VSAKOGAR: storitve za prebivalce, uporabnike, člane | 13 |
| 4. DALEČ, A VEDNO Z VAMI: knjižnica v virtualnem okolju | 13 |
| 5. UČINKOVITO, URESNIČENO, USPEŠNO – SKUPAJ: proaktivna knjižnica in promocija njene dejavnosti | 14 |
| B) ORGANZACIJSKE IN KADROVSKE USMERITVE | 14 |
| 1. SODOBNO RAZMIŠLJANJE ZA SODOBNO KNJIŽNICO: notranja organiziranost in kadri | 14 |
| C) INVESTICIJE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE | 15 |
| 1. S PREUDARNOSTJO V PRIHODNOST: razvoj za storitve sedanjosti in prihodnosti | 15 |
| D) PREGLED DEJAVNIKOV V ZUNANJEM OKOLJU, KI BODO VPLIVALI NA DELOVANJE KNJIŽNICE FRANCA KSAVRA MEŠKA ORMOŽ V STRATEŠKEM OBDOBJU 2020–2024 | 16 |

PO USTVARJALNI POTI NAPREJ

Prilagajati se družbenim, tehnološkim, gospodarskim, socialnim in drugim razmeram je stalnica ormoške knjižnice v vsej njeni, mnogokrat nestanovitni, zgodovini vse od leta 1868, ko z ustanovitvijo narodne čitalnice zapisujemo prve zametke knjižnice v Ormožu, ki postane javna, ljudska knjižnica šele leta 1906. Kontinuirano delovanje javnega knjižničarstva Občina Ormož zagotovi svojim občanom šele z ustanovitvijo matične knjižnice v letu 1963. Zaznavanje potreb lokalne skupnosti in hitro prilagajanje novim razmeram je usmeritev, ki knjižnico vodi k dobrim rezultatom in svetli prihodnosti tudi v novem strateškem načrtovanju v obdobju 2020–2024.

Ko v letu 2019 zaključujemo z uresničevanjem ciljev zdajšnjega strateškega načrta, ugotovljamo, da smo bili pri doseganju ciljev velikokrat uspešni, v nekaterih segmentih dejavnosti pa zadanih ciljev vseeno nismo mogli doseči. Vzrok temu so tudi zunanji dejavniki, na katere nismo imeli vpliva. Včasih uporabniki spreminjajo svoje bralne navade in potrebe po informacijah, drugič pa na doseganje ciljev vplivajo finančna sredstva. Pri oblikovanju vsebin na posameznih strateških področjih izhajamo iz že doseženega in nalog, ki nam jih nalagata knjižnična zakonodaja in ustanovitveni akt. Po pregledu danih pogojev, ugotoviti zaznanih potreb lokalne skupnosti in že vpeljanih dobrih praksah določamo smernice in cilje za naprej. Temelj za uresničitev teh bo znanje in sposobnost kadra, preudarnost in premišljenost načrtovanja ob upoštevanju pozitivnih kot tudi negativnih dejavnikov okolja.

Pri načrtovanju smo se oprli predvsem na nova Strokovna priporočila in standarde za splošne knjižnice (za obdobje 2018 – 2028) z željo, da v njih najdemo afirmacijo že izvajanega, predvsem pa da uzremo nove usmeritve v delovanju slovenskih splošnih knjižnic. Drugi pomemben dokument je opravljena analiza lokalne skupnosti, s pomočjo katere smo ugotovili najpomembnejše dejavnike uspešnosti kot tudi kaj nas lahko pri uspehu v prihodnosti najbolj ovira.

S preselitvijo na zdajšnjo lokacijo, z drugačnimi pogoji delovanja, so se odprle nove možnosti, da knjižnico spremenimo v sodobnejši, inovativni in zaželen prostor za vse prebivalstvo lokalne skupnosti, z namenom, da ta postane del njihovega vsakdanjika. Strateška področja na novo poimenujemo. S pozitivnim predznakom so sporočilno in promocijsko močna, nagovarjajo uporabnike, občine ustanoviteljice kot tudi zaposlene v knjižnici. Z razširitvijo svoje knjižnične mreže in s selitvijo v nove prostore leta 2015, predvsem pa z razvijanjem in izvajanjem novih projektov, med njimi tudi paradnega projekta Zelena knjižnica, je ormoška knjižnica doživela preporod. Tudi pri pridobivanju drugih virov financiranja, predvsem iz evropskega socialnega sklada, postajamo v slovenskem prostoru ena uspešnejših knjižnic in smo v očeh velikih kolegov okarakterizirani kot »Poskočna mala knjižnica«. Zastavljeni cilji v tem strateškem načrtu temeljijo na razumevanju mnogih sprememb, ki vodijo knjižnico do storitev prihodnosti. Pripravljeni smo prevzeti ne le aktivno, pač pa proaktivno vlogo v lokalni skupnosti na kulturnem, informacijskem, izobraževalnem in socialnem področju. Odločeni smo, da bomo našo vizijo, ob podpori financerjev, v prihodnjih letih tudi uresničili.

Skrbimo za potrebe prebivalstva treh občin in na tem območju dosegamo 17,5-odstotno včlanjenost prebivalstva, člane pridobivamo tudi v drugih občinah, nekaj tudi v tujini. Pri številu in obisku prireditvev, ki jih izvedemo, smo med štajerskimi, spodnjepodravskimi in prekmurskimi knjižnicami v samem vrhu, kar pomeni, da smo že uspešno presegle preživeto idejo knjižnice kot ustanove »skladišča in izposojevalnice knjig" in jo uspešno uvedli kot t. i. "tretji prostor": prostor za znanje, srečevanje, navdih, kreativnost ter zdravo življenje. S svojim znanjem in vloženim delom ter sredstvi vsakoletno razvijamo nove storitve za ciljne skupine uporabnikov in izboljšujemo že uveljavljene (spletna stran, obveščanje o knjižničnih prireditvah in novem knjižničnem gradivu preko številnih spletnih medijev, elektronske rezervacije knjižničnega gradiva, brezplačna medoddelčna izposoja in vračanje gradiva v poljubni enoti, brezplačna medknjižnična izposoja strokovnega gradiva iz območne knjižnice, ponudba izposoje e-knjig ...). Sodelujemo v mednarodnih projektih, kjer uspešno promoviramo tako kulturno kot naravno dediščino območja občin ustanoviteljic tako v slovenskem okolju in tujini ter s primeri dobre prakse prispevamo k razvoju slovenskih splošnih knjižnic.

V prihodnost zremo z znanjem in preudarnostjo. V zadnjih letih smo pridobili bogate izkušnje, se soočili z marsikaterim izzivom in se iz vsakega tudi veliko naučili, s strokovnim znanjem prišli do spoznanj, ki razkrivajo tako slabosti kot prednosti naše knjižnice. Ob tem smo odkrili, da lahko le s preudarnostjo, predvsem pa s pozitivnim odnosom do lokalnega okolja, samih sebe ter knjižnice, žanjemo dobre rezultate.

Knjižnica bo predano uresničevala vse svoje vloge, od kulturne in informacijske, do izobraževalne in socialne. Omogočanje uporabe knjižničnih zbirk, spodbujanje razvoja bralne kulture, pridobivanje vedno novih znanj pri vseh generacijah ter prireditvena dejavnost za vse starostne skupine bodo še naprej naše osrednje dejavnosti. Sledili bomo tehnološkemu razvoju ter še naprej uvajali e-storitve, s čimer bomo zagotavljali storitve za še širši krog prebivalstva. Inovativno bomo uvajali nove vsebine, uporabnike izobraževali na številnih področjih vsakdanjega življenja in jim nudili čim bolj prijetne ambiente za uresničevanje njihovih potreb po druženju, učenju, razvedrilu, ustvarjanju ter zdravem življenju. Aktivno bomo sodelovali pri kulturnih dejavnostih občin in upravičili naslov najpomembnejše kulturne ustanove v našem okolju, kakor nas po mnenju občanov dojema lokalna skupnost. Knjižnično dejavnost bomo skušali čim bolj približati delu prebivalstva, kateremu je bila do sedaj morda manj dostopna, še zlasti v bolj oddaljenih krajih, in jim omogočili bolj enakopravni dostop do storitev. Vsekakor je eden naših najpomembnejših ciljev tudi ta, da v tem strateškem obdobju najdemo rešitev za prostorsko stisko Krajevne knjižnice Središče ob Dravi, katero njeni občani zelo radi obiskujejo. S tem zagotovimo tudi boljši izkoristek vloženih finančnih sredstev.

V zastavljenem strateškem načrtu v svojo vizijo sprejemamo naprednejše mišljenje, ki se je uveljavilo v okolju splošnih slovenskih knjižnic, in sicer, da uspešnost knjižnice ne predstavljajo le kvantitativni kazalci pač pa tudi ali predvsem kvalitativni, zato smo med kazalce uspešnosti knjižnice uvrstili tudi te in prihodnost gradimo na novih, sodobnih temeljih, kjer je v ospredju vsak posameznik, naš vpliv nanj, kakor tudi na družbo samo. V naslednjih petih letih nas čaka aktivna in zanimiva zgodba, z vzponi in tudi kakšnim padcem, ki so del vsakdanjega življenja tako javnih ustanov kot zasebnikov, a z znanjem, preudarnostjo, pozitivno naravnanim mišljenjem, predvsem pa s skupnimi močmi zaposlenih, uporabnikov in občin ustanoviteljic nam bo uspelo Knjižnico Franca Ksavra Meška Ormož pripeljati v prihodnost, kakršno si želimo vsi.

Milica Šavora, direktorica

POSŁANSTVO KNJIŹNICE FRANCA KSAVRA MEŠKA ORMOŹ

Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož je namenjena prebivalcem Občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž kot tudi obiskovalcem, ki prihajajo od drugod. Knjižnica predstavlja kulturno, informacijsko, izobraževalno, socialno in komunikacijsko stičišče posameznikov, skupin, lokalne skupnosti, kulturnih ustanov in drugih organizacij. Je splošna knjižnica, ki ima poleg osrednje knjižnice v Ormožu še tri organizacijske enote. To so krajevne knjižnice: Središče ob Dravi, Sveti Tomaž in Ivanjkovci. Skrbi za ohranjanje in razvoj knjižnične mreže, da bi bile storitve enakovredno dostopne vsem prebivalcem na območju njenega delovanja.

Svojim obiskovalcem omogoča demokratičen dostop do vseh vsebin svojih zbirk za odrasle in otroke (književnih, strokovno-znanstvenih, kulturno-umetniških, splošno-izobraževalnih, razvedrilnih in drugih), tako da jim posreduje gradivo in informacije, shranjene na tiskanih in digitalnih nosilcih.

Svoje poslanstvo uresničuje z razvijanjem bralne kulture in različnih oblik pismenosti, zlasti z usposabljanjem uporabnikov za uporabo knjižnice in njenih virov informacij.

Zbira, obdeluje, predstavlja in izposoja večino slovenske knjižne produkcije ter dolgoročno hrani domoznansko gradivo Ormoža in celotnega območja občin ustanoviteljic.

Spodbuja vključevanje prebivalcev v procese vseživljenjskega učenja.

Z oblikovanjem posebnih storitev skrbi za vključenost ranljivih skupin prebivalstva. Z dejavnostmi za kakovostno preživljanje prostega časa predstavlja fizična in virtualna knjižnica prostor sproščene družbe, odprt, povezovalen in ustvarjalen tretji prostor.

S spodbudnim delovnim okoljem in permanentnim izobraževanjem zaposlenih zagotavlja, da ti s svojim znanjem omogočajo uresničevanje zastavljenih nalog.

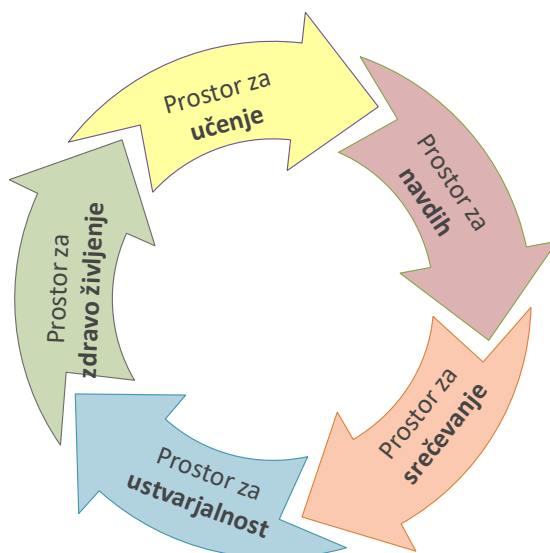
Sodeluje in se povezuje v partnerstva na lokalni, nacionalni in mednarodni ravni, s kulturnimi in z izobraževalnimi ustanovami, z lokalno upravo in drugimi udeleženci v okolju.

S strokovnim znanjem svojih zaposlenih ter oblikovanjem novih storitev za ciljne skupine uporabnikov prispeva k razvoju slovenskih splošnih knjižnic.

Javnost seznanja z delovanjem knjižnice in s tem povečuje svojo prepoznavnost v okolju.

VIZIJA KNJIŹNICE

Odzivati se hitro na nenehne spremembe v družbi, ob tem zaznati interes ter potrebe prebivalstva v lokalni skupnosti, hitro odreagirati in zadovoljiti potrebe uporabnikov v povezavi s kulturnimi, informacijskimi in izobraževalnimi dejavnostmi. Biti uveljavljen tretji prostor sproščene, demokratične, učečega družbe.



Z ZNANJEM IN PREUDARNOSTJO V PRIHODNOST

Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož bo v naslednjem strateškem obdobju 2020–2024 v svojem lokalnem okolju uresničevala kulturno, informacijsko, izobraževalno in socialno vlogo ter s tem aktivno sooblikovala kakovost življenja prebivalcev.

Glede na utečeno delovanje in ugotovljene potrebe lokalne skupnosti se prvenstveno osredotočamo na izvajanje primarnih knjižničnih vlog. Vloge, za katere nimamo dovolj ne kadrovskih ne finančnih sredstev ali jih že nekako v svoje dejavnosti vključujejo drugi deležniki v lokalnem okolju, označujemo kot sekundarne. Ob zaznanih morebitnih spremembah potreb prebivalstva jim lahko v posameznem letu naklonimo tudi večjo pozornost.

Izbranim primarnim vlogam prilagajamo cilje, kazalce doseganja ciljev ter metode spremljanja izvajanja strateškega načrta, vrednotenja vsakoletnih programov dela ter pogojev za izvajanje knjižnične javne službe. Zaupamo vase in naše znanje. Zavedamo pa se zunanjih dejavnikov, predvsem v povezavi pridobivanja finančnih sredstev, ki nas pri večji uspešnosti vseeno lahko omejujejo. Zato si zastavljamo realne cilje, svoje omejene vire pa racionalno usmerjamo v prednostne naloge. V primeru, da se bodo zunanji dejavniki v naslednjih letih spremenili bomo spremembam redno sledili in se jim, kot priporočajo strokovna priporočila knjižničarske stroke, prilagajali v letnih finančnih in programskih načrtih.

V skladu z veljavnimi predpisi s področja knjižničarstva ter notranjo organiziranostjo bo knjižnica vzdrževala in načrtovala uravnoteženo mrežo krajevnih knjižnic in tako zagotavljala najboljšo možno, predvsem pa enakopravno dostopnost knjižničnih storitev. Zaznan interes lokalne skupnosti za vzpostavitev Krajevne knjižnice v Miklavžu pri Ormožu bomo uredili v skladu s finančnimi možnostmi financerja in dinamiko ureditve prostorov zanjo. V sodelovanju z Občino Središče ob Dravi si bo knjižnica prizadevala pridobiti zunanjo finančno spodbudo in urediti nove prostore za Krajevno knjižnico Središče ob Dravi. V osrednji knjižnici bo v naslednjih letih potrebno zagotoviti prostore za izvajanje dela knjižničnih delavcev, katerih delo ni neposredno povezano z uporabniki. Ob zametkih ideje preselitve osrednje knjižnice v prostore nekdanje blagovnice, knjižnica na najbolj optimalen način načrtuje prostor namenjen uporabnikom kot tudi prostor za interno delo knjižničnih delavcev.

Še več pozornosti bo v naslednjih letih deležna afirmacija dojemanja prostorov knjižnice kot ene izmed storitev knjižnice, ki nagovarja uporabnike k obisku, sodelovanju, ustvarjalnemu razmišljanju, kulturnemu udejstvovanju, ozaveščanju o domačih krajih in ustvarjalcih ter podpiranju le-teh, učenju, zdravemu načinu življenja, druženju, razvijanju domišljije in izboljševanju kvalitete življenja sebi kot tudi drugim. Pri oblikovanju knjižničnega prostora bomo izhajali iz petih vsebinskih sklopov: prostor za učenje, prostor za navdih, prostor za zdravje, prostor za druženje in prostor za ustvarjalnost.

Obenem bomo še naprej, predvsem s projektom Zelena knjižnica kot primerom dobre prakse, vzgled drugim slovenskim knjižnicam in hkrati tudi pomemben deležnik v promociji občin, v katerih delujemo tako v okviru Slovenije kot v tujini. O okoljskih in podnebnih spremembah, energetski varčnosti, varovanju in spoznavanju narave okrog sebe, zdravem in kvalitetnem načinu življenja bomo osveščali ne le odraslo prebivalstvo, pač pa v prihodnje izpostavili to tematiko tudi pri delu z najmlajšimi in šolajočo mladino.

S skrbno nabavo gradiva si bomo prizadevali vzdrževati obsežno, pestro, predvsem aktualno knjižnično zbirko, ki bo zanimiva za širše prebivalstvo. Pri zagotovitvi aktualnosti zbirke bo potrebno v večji meri slediti Navodilu za izločanje in odpis knjižničnega gradiva, saj smo po temeljiti analizi ugotovili, da je ravno aktualnost zbirke glavni dejavnik, ki privablja k izposoji obstoječe in morebitne nove uporabnike. Ravno tukaj je, zaradi omejenih sredstev ter sprememb v družbi, knjižnica najbolj ranljiva. Še naprej bomo nudili širok vir informacij o zbirki, pri kateri bomo poskrbeli za pregledno postavitve, hitro in po potrebi tudi kvalitetno bibliografsko obdelavo novitet. S pomočjo dobrega strokovnega znanja knjižničarjev ter priporočil v spletnem okolju bomo skrbeli, da bo zbirka tudi karseda učinkovito promovirana in posledično uporabljena. Tudi v prihodnje se bo omogočala večja dostopnost gradiva, ki ne bo več toliko vezana na fizično lokacijo, tako s še naprej brezplačno storitvijo medoddelčne izposoje, kot tudi nakupom in dostopnostjo do e-knjig ter informacij iz podatkovnih zbirk na daljavo,

prav tako tudi brezplačno medknjižnično izposojajo gradiva iz območne knjižnice za gradivo, ki ga naša knjižnica v svoji zbirki nima.

Skupaj z lokalno skupnostjo ter svojimi uporabniki bomo uvajali informacijske storitve, ki jih bodo vse generacije in skupine prebivalcev potrebovale pri delu, učenju, raziskovanju, preživljanju prostega časa, jim bodo služile kot navdih in jih vabile k uporabi knjižnice in njenih storitev.

V virtualnem okolju bo knjižnica omogočala dostop do večine svojih storitev kadar koli in od koder koli. Storitve na daljavo bomo še naprej izvajali v okviru sistema COBISS (COBISS+, mCOBISS, Moja knjižnica), podatkovne zbirke pa nabavljali s pomočjo osrednje območne knjižnice Ivana Potrča Ptuj. Osrednja informacijska točka knjižnice bo še naprej njena uradna spletna stran, katero bomo redno posodabljali tako tehnično kot vsebinsko. Hkrati bomo izkoriščali vse večje možnosti promocije in izvajanja dejavnosti v digitalnem svetu od družabnih omrežij do medijev v različnih oblikah. Nove oblike komunikacije s prebivalci oz. potencialnimi uporabniki bodo knjižnici in njim samim prinesli neposrednejši in dinamični stik, kjer uporabniki ne bodo samo nagovorjeni, pač pa bodo imeli tudi možnost povratne komunikacije. Knjižnica bo torej delovala v dialogu z javnostjo.

Še naprej bo uspešno zagotavljala javno dostopnost informacij o delovanju knjižnice ter temeljnih dokumentov, ki omogočajo vpogled v uresničevanje poslanstva splošne knjižnice v lokalnem okolju. O svojem delovanju bo redno, pregledno in korektno obveščala javnost.

Z novimi in sodobnimi oblikami dejavnosti bo spodbujala bralno kulturo otrok in mladine. Zavzemala se bo za večje povezovanje med knjižnico in vzgojno-izobraževalnimi ustanovami. Zavedala se bo pomena mladih oz. najmlajših bralcev in jim v čim večji meri skušala zagotavljati prostor za druženje, saj se bodo ravno ti v prihodnjih desetletjih zaradi tega prelevili v naše zveste člane, ki se bodo kasneje vračali k nam in bralno kulturo prenesli na lastne otroke.

Knjižnica bo s kvalitetnim izvajanjem svojih številnih prireditev in drugih dejavnosti najaktivnejši nosilec kulturnega življenja v lokalni skupnosti; zanimanje za obisk vzbuja tudi pri uporabnikih iz okoliških in drugih občin. V zadnjih petih letih smo na področju prireditev in dejavnosti dosegli izjemne rezultate, tudi na nivoju celotne Slovenije. Dejstvo je, da smo eden glavnih centrov, pravzaprav glavni prireditveni in kulturni center predvsem v ormoški občini, v veliki meri pa, kolikor je le možno, sodelujemo v prireditvah drugih dveh občin soustanoviteljic. Vse to nam uspe z izredno nizkimi, za to dejavnost namenjenimi, sredstvi. Že sedaj postajamo zelo odzivni na spremembe v družbi kot v lokalni skupnosti in negativne dejavnike, na katere imamo zelo malo vpliva, pri čemer svojo fleksibilnost, požrtvovalnost in uspešnost dokazujemo s prijavi na številne projekte, s pomočjo katerih si pridobimo finančna sredstva in kadrovske vire, ki jih nato namenimo za obogatitev izvajanja svoje dejavnosti, ki je z ustaljenimi rednimi viri ne bi mogli uresničiti. S sredstvi, ki jih bomo prejeli od financierjev, bomo torej še naprej upravljali gospodarno in preudarno, hkrati pa čim širšemu krogu prebivalcev omogočali karseda najboljšo možno kvaliteto pri izvajanju dejavnosti tako za otroke in odrasle.

Svoje člane in uporabnike bomo skušali v večji meri usposobiti za samostojno uporabo knjižnice z izvajanjem delavnic in udeleževanjem v projektih, namenjenih spoznavanju knjižnice ter knjižnične dejavnosti. S tem bomo obenem razbremenili zaposlene, ki se bodo lahko učinkoviteje posvetili drugim nalogam in nadaljnjemu razvoju knjižnice s sodobnimi pristopi.

V večji meri kot do sedaj se bomo posvečali zbiranju, obdelovanju, hranjenju in posredovanju gradiva o svoji lokalni skupnosti oz. na območju vseh treh občin soustanoviteljic. Zavzemali se bomo za ohranjanje lokalne kulturne dediščine ter jo redno promovirali. Izoblikovali bomo digitalne podatkovne zbirke na različnih spletnih portalih (dLib.si, Kamra) in obenem poskrbeli, da bodo osnovne informacije o njih dosegljive tudi na spletni strani knjižnice. Knjižnica se bo aktivneje vključila v digitalizacijo domoznanskega gradiva in gradiva domačih avtorjev, katerim so avtorske pravice že potekle. Z digitalizacijo bo ta del kulturne dediščine trajno približala vsem uporabnikom, ne glede na to, od kod prihajajo, in izboljšala prepoznavnost ormoških ter okoliških krajev in avtorjev.

Knjižnica se bo še naprej intenzivno vključevala v proces vseživljenjskega učenja in za svoje uporabnike izvajala številne programe, ki bodo namenjeni pridobivanju znanj najširšega spektra, predvsem takih, ki so uporabnikom blizu in za funkcioniranje ter pridobivanje raznih pismenosti v sodobni družbi igrajo

pomembnejšo vlogo. Še zlasti se bo posvečala vsebinam s področja zdravega življenjskega sloga tako fizičnega kot duševnega, načinom, kako izboljšati kvaliteto življenja posameznika, spodbujala kreativnost, druženje, medgeneracijsko povezovanje, ozaveščala javnost z naravovarstvenimi vsebinami, se trudila, da z izobraževanjem na področju digitalne pismenosti doseže uporabnike, ki jim ta ni blizu, skušala bo povezovati ljudi ter knjižnico z drugimi organizacijami, zavodi in društvi – torej celotno lokalno skupnostjo. Različne oblike znanja in podajanja učenja bo razvijala za vse starostne in socialne skupine prebivalcev ter tako zagotovila enakopravno vključevanje vseh generacij v digitalno družbo.

Kakovostna knjižnična storitev lahko temelji le na kakovosti dela in odgovornosti ter odnosu knjižničnega delavca do svojega delovnega področja v knjižnici, prenosu znanja znotraj organizacije, vseživljenjskem strokovnem izpopolnjevanju in izobraževanju zaposlenih, ustreznem kompetenčnem modelu zaposlenih in razvijanju veščin za delo s posebnimi skupinami uporabnikov. V naslednjem strateškem obdobju bo tako več skrbi posvečeno knjižnični politiki upravljanja znanja in razvoja knjižničnega osebja.

Organizacijsko se bomo posvetili izboljševanju delovnih procesov in vzpostavili notranjo organizacijsko strukturo, ki bo omogočala ustrezno odzivnost na potrebe zunanjega in notranjega okolja ter podpirala uresničevanje zastavljenega strateškega načrta. Naše vodilo bo stremljenje k načelu odličnosti, pri čemer bodo naša glavna vodila strpnost, medsebojno spoštovanje, sodelovanje in prevzemanje odgovornosti. S svojim delom bodo zaposleni prispevali k ugledu ustanove in širše lokalne skupnosti.

Eden glavnih ciljev bo spodbujanje timskega dela oz. dela v delovnih skupinah, kjer bo enakopravno spoštovano mnenje vsakega zaposlenega, s čimer se bo uvedla stabilnejša, a tudi bolj prožna organizacijska struktura, ki bo omogočala strokovni razvoj zaposlenih, prenos znanja in informacij ter večjo mobilnost zaposlenih znotraj organizacije in na nacionalnem nivoju.

Odnos zaposlenih do uporabnikov in članov bo temeljil na enakopravnosti, nepristranskosti, spoštovanju ter varovanju njihove zasebnosti glede osebnih podatkov, iskanih gradiv in informacij ter spodbujal uporabnike k enakemu odnosu do zaposlenih ter strpnosti izven knjižnice. Spoštovala se bo politika informacijske varnosti in varnosti posredovanja informacij. Na področju informacijske varnosti se bo posebna pozornost usmerila v prepoznavanje tveganj in zagotavljanje varstva osebnih podatkov ter pripravi ukrepov (tehnoloških, pravnih, organizacijskih) za njegovo izvajanje.

Knjižnica bo več pozornosti posvetila zagovorništvu, spodbujala bo različne oblike prostovoljskega dela, za katerega bo skušala vzbuditi zanimanje tako v notranjem kot zunanjem okolju, torej sami lokalni skupnosti. Zavzemala se bo za povezovanje in z novimi partnerstvi pridobila sveže ideje ter sama prispevala svoje. Zagovorništvo bo eden temeljnih procesov za ustrezno umeščanje knjižnice v lokalno okolje. Sodelovala bo z javnostjo in poudarjala svoje temeljne vrednote in prednosti, ki jih delovanje knjižnice prinaša okolju. Povezovala se bo z vzgojno-izobraževalnimi, kulturnimi in drugimi ustanovami, kakor tudi sodelovala z drugimi knjižnicami. Možnosti za razvoj, katere že sedaj išče v partnerstvih in sodelovanjih v lokalnih, nacionalnih in mednarodnih projektih, bo skušala obdržati in jih še nadgraditi.

Aktivno se bo vključevala v skupne projekte občin soustanoviteljic, tudi sama bo skušala prevzeti povezovalno vlogo ali pobudo ter s svojim delovanjem prispevala k prepoznavnosti svojega okolja v Sloveniji in tujini. Pri uresničevanju tega cilja se bomo trudili za inovativnost in edinstvenost in se zavzemali za obojestransko korist sodelujočih.

Eden glavnih ciljev bo tudi ta, za kar se zavedamo, da bo dolgotrajni postopek, da pričnejo financerji na knjižnico gledati z drugačnega vidika. Knjižnica ni le porabnik velike količine proračunskih sredstev, ampak je ustanova, ki lahko vsakodnevno vpliva na kvaliteto življenja skoraj vsakega posameznika v našem lokalnem in širšem okolju. Želimo si nove dinamike v odnosu knjižnica-lokalna skupnost-financerji, kjer s sodelovanjem, razumevanjem in preudarnostjo delujemo skupaj v dobro lokalne skupnosti in verjamemo, da bo takšen vidik v dobro tudi drugim partnerjem, ki bodo v tem našli nove možnosti in potenciale za razvoj okolja, v katerem in za katerega delujemo.

Veliko pozornosti se bo še naprej posvečalo aktivni promociji knjižnične dejavnosti, od dogodkov, zbirke, knjižničnih vlog in knjižnice kot "tretjega" prostora, s čimer bomo privabljali nove uporabnike

in utrjevali ugled ter javno podobo knjižnice. Z razumevanjem, znanjem ter trdim delom bomo prišli do potrebnih sprememb in postali proaktivna knjižnica, ki bo trajno spreminjala in vplivala na družbo, lokalno skupnost in vsakega posameznika v njej.

STRATEŠKI CILJI 2020–2024

A) PROGRAMSKE USMERITVE

1. PERSPEKTIVA IN VIZIJA: knjižnične vloge za odziv knjižnice na lokalno okolje

V pripravi novega strateškega načrta je nabor knjižničnih vlog ključnega pomena, saj smo po premišljeni analizi kot primarne vloge izbrali tiste, ki so za lokalno okolje bistvene ter jih je knjižnica, z omejenimi finančnimi, prostorskimi ter kadrovskimi sredstvi, sposobna uspešno izvajati.

Ob tehtnem premisleku smo knjižnične vloge knjižnice razdelili tako:

PRIMARNE KNJIŽNIČNE VLOGE

- Razvoj predbralne pismenosti.
- Bralna kultura in bralna pismenost otrok.
- Bralna kultura in bralna pismenost odraslih.
- Pridobivanje znanja.
- Informacijsko in računalniško opismenjevanje.
- Domoznanska dejavnost.
- Spodbujanje povezovanja ter sodelovalne kulture in ustvarjalnosti v lokalni skupnosti.

SEKUNDARNE KNJIŽNIČNE VLOGE

- Bralna kultura in bralna pismenost mladostnikov.
- Informacijsko središče lokalne skupnosti.
- Vključevanje v družbo.
- Seznanjanje z javnimi zadevami in spremljanje aktualnega dogajanja v družbi.

Primarne knjižnične vloge

1. Razvoj predbralne pismenosti

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

Višja raven predbralne pismenosti kot osnova za višjo raven bralne, vizualne in multimodalne pismenosti, višjo raven učnih dosežkov v šoli in v vseživljenjskem učenju, izenačevanje pogojev za razvoj predbralne pismenosti vseh predšolskih otrok, privzgojen pozitiven odnos do branja in kot podlaga za razvoj bralnih navad.

b) Ciljne skupine

Predšolski otroci, starši in drugi, ki skrbijo za njihov razvoj.

2. Bralna kultura in bralna pismenost otrok

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

Višja raven otrokovega razvoja, višja raven bralne in drugih pismenosti, višja raven učnih dosežkov, kakovostno preživljanje prostega časa, medkulturno razumevanje.

b) Ciljne skupine

Otroci (okvirno starostno obdobje od 6 do 14 let), starši in drugi, ki skrbijo za otrokov razvoj.

3. Bralna kultura in bralna pismenost odraslih.

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

- Kakovostnejše preživljanje prostega časa, napredek v osebnem razvoju, kulturnem razvoju lokalne skupnosti, kulturni povezanosti slovenskega prostora, medkulturnem razumevanju.
- Višja raven bralne pismenosti, boljše obvladovanje zahtev vsakdanjega življenja (izpolnjevanje npr. starševskih vlog, delovnih zahtev), večja vključenost prebivalcev v življenje lokalne skupnosti.

b) Ciljne skupine

Odrasli, odrasli prebivalci z nižjo ravniyo bralne pismenosti in starostniki.

4. Pridobivanje znanja

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

- Pridobivanje novih znanj, kompetenc, spretnosti in veščin za uresničenje potencialov, izboljšanje možnosti v življenju in v poklicu, preseganje prikrajšanosti in ustvarjalno preživljanje prostega časa.
- Višanje ravni znanja v lokalnem okolju, doseganje ciljev izobraževalnih programov, večja produktivnost, ustvarjalnost, sodelovalna kultura, vključenost v družbeno življenje, razvoj družbe, večja kohezija.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine.

5. Informacijsko in računalniško opismenjevanje

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

Obvladovanje procesa iskanja, vrednotenja in uporabe informacijskih virov in informacij. Samostojna uporaba knjižnice in drugih virov informacij. Samostojna uporaba programske in strojne opreme. Uspešnost pri doseganju učnih in drugih osebnih ciljev. Višja raven argumentacije odločitev. Izobraženi, ustvarjalnejši in produktivnejši posamezniki tako v osebnem in družbenem življenju kot na delovnih mestih.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine.

6. Domoznanska dejavnost

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

Poznavanje zgodovine, tradicije, kulturne in naravne dediščine lokalne skupnosti, krepitev identitete in kohezija lokalne skupnosti.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine.

7. Spodbujanje povezovanja ter sodelovalne kulture in ustvarjalnosti v lokalni skupnosti

a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo

- Vključenost v življenje lokalne skupnosti. Večja kakovost življenja. Družbena kohezija.
- Uresničenje potencialov, osebni napredek in napredek pridobitnih in nepridobitnih organizacij, dvig družbene kohezije, izboljšanje možnosti v življenju, poklicu in poslovanju, izenačevanje možnosti za namen presejanja prikrajšanosti in vrzeli.
- Večja osebna ustvarjalnost.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine.

Sekundarne knjižnične vloge**1. Bralna kultura in bralna pismenost mladostnikov****a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo**

Višja raven osebnega razvoja, višja raven učnih dosežkov, kakovostno preživljanje prostega časa, medkulturno razumevanje, medgeneracijsko razumevanje, višja raven bralne in drugih pismenosti.

b) Ciljne skupine

Mladostniki (okvirno starostno obdobje od 15 do 18 let).

2. Informacijsko središče lokalne skupnosti.**a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo**

- Pridobivanje novih znanj, spretnosti in veščin.
- Uspešno obvladovanje različnih situacij in večja kakovost življenja, vključenost v lokalno skupnost, uresničevanje pravic (državljskih, socialnih, potrošniških itn.), podpora uresničevanju ciljev organizacij v lokalni skupnosti.
- Uresničenje potencialov, osebni napredek in napredek pridobitnih in nepridobitnih organizacij, dvig družbene kohezije, izboljšanje možnosti v življenju, poklicu in poslovanju, izenačevanje možnosti za namen preseganja prikrajšanosti in vrzeli.
- Večja informiranost o zdravju, sprejemanje utemeljenih odločitev glede zdravja, boljše zdravstveno stanje.
- Boljše poznavanje predpisov in pravnih postopkov.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine.

3. Vključevanje v družbo**a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo**

Vključenost v življenje lokalne skupnosti. Razumevanje slovenskega jezika, kulture in državne ureditve. Obvladovanje zahtev vsakdanjega življenja. Večja kakovost življenja. Družbena kohezija. Odgovornost do lokalne skupnosti. Sprejemanje različnih družbenih skupin.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine, zlasti ranljive skupine prebivalcev.

4. Seznanjanje z javnimi zadevami in spremljanje aktualnega dogajanja v družbi**a) Pridobitev (korist) za posameznika, lokalno skupnost, družbo in državo**

Informiranost prebivalcev o aktualnem dogajanju in javnih zadevah ter njihovo razumevanje, dvig ravni javnih razprav, izpolnjevanje državljskih dolžnosti, sodelovanje prebivalcev pri odločanju o javnih zadevah, soglasje pri odločanju, utemeljeno odločanje o javnih zadevah, blaginja in kohezija lokalne skupnosti.

b) Ciljne skupine

Vse ciljne skupine razen predšolskih otrok.

2. RAZLIČNA STALIŠČA, RAZLIČNI POGLEDI NA SVET: upravljanje knjižnične zbirke

Strateške usmeritve:

- Zagotavljanje aktualnosti knjižnične zbirke.
- Proaktivno odzivanje na potrebe in interese v lokalni skupnosti.
- Zagotavljanje novosti založniške produkcije po zahtevah, ki smo jih dolžni izpolnjevati po zakonih, pravilnikih in standardih knjižničarske stroke za splošne knjižnice.
- Ustrezna prostorska postavitve zbirke.
- Oblikovanje dokumenta knjižnične politike upravljanja knjižnične zbirke.

Pričakovani učinki:

- Zagotavljanje knjižničnega gradiva za razvoj pismenosti in bralne kulture.
- Zagotavljanje informacijskih virov za formalno in neformalno izobraževanje.
- Zagotavljanje virov za osebni in osebnostni razvoj.

3. KNJIŽNICA ZA VSAKOGAR: storitve za prebivalce, uporabnike, člane

Strateške usmeritve:

- Dostopnost gradiva, storitev, ponudbe za vsakogar.
- Razvoj storitev v smeri tehnološkega razvoja in sodobnega načina življenja prebivalcev lokalne skupnosti.
- Izvajanje ustrezne knjižnične dejavnosti za lokalno okolje na podlagi oblikovanih prioritet v strateškem in letnem načrtu glede na izbiro primarnih in sekundarnih vlog.
- Redno spremljanje in vrednotenje vpliva knjižnične dejavnosti v lokalnem okolju.
- Izboljšana dostopnost storitev knjižnice za ranljivejše skupine uporabnikov in prebivalstva.

Pričakovani učinki:

- Večja prepoznavnost knjižnice v lokalnem okolju in izven njega.
- Storitve, ki bodo izoblikovane tako, da bodo ustrezale in bodo dostopne vsemu prebivalstvu.
- Večja stopnja razvijanja bralne kulture, zaradi česar se bodo povečale razne pismenosti, informiranost ter usposobljenost prebivalstva za kvalitetnejše življenje.

4. DALEČ, A VEDNO Z VAMI: knjižnica v virtualnem okolju

Strateške usmeritve:

- Nadaljnje nadgrajevanje spletne strani kot osrednje informacijske točke knjižnice.
- Objave dogodkov na portalu Kamra nadgraditi s pripravo digitalnih zbirk, ki promovirajo lokalno zgodovino.
- Digitalizacija starejšega domoznanskega gradiva in njegova objava na portalu dLib.si.
- Implementacija novih tehnologij, ki jih bo pripravil IZUM oz. združenje osrednjih slovenskih knjižnic.

Pričakovani učinki:

- Obisk spletne strani se bo povečal.
- Uporabniki si bodo na spletni strani v povprečju ogledali več vsebin.
- Z digitalizacijo gradiva domačih avtorjev, ki je trenutno samo v čitalniški dostopnosti, z objavo na portalu dLib.si so na voljo vsem uporabnikom.
- S pripravo digitalnih zgodb bomo lokalno zgodovino približali večjemu številu uporabnikov.

- Z uporabo napredne IKT in boljšim poznavanjem obstoječe programske opreme bomo dodatno racionalizirali poslovanje knjižnice.

5. UČINKOVITO, URESNIČENO, USPEŠNO – SKUPAJ: proaktivna knjižnica in promocija njene dejavnosti

Strateške usmeritve:

- Vzpostavljanje različnih partnerstev ter sodelovanje z vsemi kulturnimi in izobraževalnimi ustanovami, organizacijami in društvi ter lokalnimi skupnostmi pri skupnih projektih.
- Zagotavljanje prepoznavnosti knjižnice in njenih storitev z že uveljavljenimi uspešnimi oblikami promocije ter iskanje novih, ki jih bo v prihodnosti omogočal tudi tehnološki razvoj.
- Pozitivna podoba knjižnice v javnosti, za promocijo katere bodo kot glavni promotorji skrbeli zaposleni sami.
- Večji poudarek na tiskem delu, sodelovanju, pomoči drug drugemu ter prenosu znanja in informacij, kar bo za posledico imelo večjo učinkovitost promocijske dejavnosti.

Pričakovani učinki:

- Večja prepoznavnost v lokalnem okolju in uvedba zagovorništva v lokalnem okolju.
- Ustrezna ureditev knjižnične mreže, še posebno prostorska z upoštevanjem vseh investicijskih vidikov, ki bodo v prihodnosti potrebne.
- Aktivno sodelovanje z deležniki v lokalni skupnosti, izboljšana promocija deležnikov in ustvarjanje novih partnerstev ter s tem razširjanje kroga potencialnih uporabnikov knjižnice.
- Boljša organizacija dela in izkoristek vloženih sredstev.
- Boljše poznavanje storitev knjižnice med uporabniki.

B) ORGANIZACIJSKE IN KADROVSKE USMERITVE

1. SODOBNO RAZMIŠLJANJE ZA SODOBNO KNIŽNICO: notranja organiziranost in kadri

Strateške usmeritve:

- Knjižnično osebje bo uresničevalo poslanstvo knjižnice, prispevalo k njenemu razvoju in sledilo spremembam v delovanju.
- Skrb za lasten strokovni razvoj osebja in prenos znanja na druge zaposlene ter uporabnike je organizacijska vrednota.
- Opisi delovnih nalog knjižničnega delavca na posameznem delovnem mestu določajo dejanske delovne obveze delavca in se bodo letno revidirale.
- Zaposlovanje novega, mlajšega kadra in prenos praktičnega znanja s starejših zaposlenih na mlajše ter pritok novih idej ter sodobnejših pristopov do dela.
- Zaposlovanje glede na morebitno nadaljnje širjenje knjižnične mreže.
- Zaposlovanje osebja z dobrim poznavanjem IKT področja in posebnimi znanji digitalne pismenosti.
- Uspešno prijavljanje na razpise in projekte, tudi mednarodne, ter zagotavljanje teh sredstev za zaposlovanje dodatnega potrebnega kadra, ki ga financerji morda težje zagotovijo.
- Zaposlovanje preko javnih del, s čimer občine soustanoviteljice skrbijo za vsaj začasno zaposlovanje težje zaposljivih oseb in jim omogočijo boljšo podlago za nadaljnje zaposlovanje ter večjo kvaliteto življenja.
- Izpopolnjevanje zaposlenih na področju pridobivanja znanja svetovnih jezikov in pridobivanja komunikacijskih spretnosti ter timskega dela.

Pričakovani učinki:

- Kader, ki bo sposoben izvajati in nadaljevati že zastavljeni, po sodobnih smernicah izoblikovan, strateški načrt in vizijo knjižnice.
- Zadovoljitev potreb knjižnične mreže in kvalitetne storitve za uporabnike lokalnega okolja.
- Prenos znanja na mlajše sodelavce in prenos znanja s strokovnih izobraževanj na druge sodelavce, še bolj pa boljši učinek na kvalitetnejše izvajanje knjižnične dejavnosti zaposlenih, ki se udeležujejo izobraževanj.
- Zadovoljitev osnovnih kadrovskih potreb ob podpori financerjev in skrb za zaposlovanje ranljivejših skupin nezaposlenih oseb v lokalni skupnosti.

C) INVESTICIJE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE**1. S PREUDARNOSTJO V PRIHODNOST: razvoj za storitve sedanjosti in prihodnosti****Strateške usmeritve:**

- Kvalitetnejši dostop do storitev, prostorska prenova v Krajevni knjižnici Središče ob Dravi, pridobivanje novega prostora za širitev knjižnične mreže na območjih, ki po pravilniku ustrezajo merilom za vzpostavitev krajevnih knjižnic (oddaljenost od osrednje knjižnice, število prebivalcev naselja).
- Aktivna vloga knjižnice pri morebitni ureditvi parkirišča in nadstreška vhoda knjižnice ter pridobitev večnamenskega prostora z ureditvijo zdajšnjega nadstreška terase na dvorišni strani.
- Sledenje razvoju IKT in čim večja implementacija vseh novih e-storitev, ki jih bo razvijal IZUM in knjižnicam ponujal v okviru sistema COBISS oz. jih bodo pripravile območne knjižnice.
- Pohitritev obstoječega brezžičnega WiFi omrežja.
- Posodobitev delovnih postaj z nadgradnjo strojne in programske opreme.

Pričakovani učinki:

- S preselitvijo Krajevne knjižnice Središče ob Dravi na novo lokacijo se bodo izboljšali pogoji za izvajanje knjižnične dejavnosti, knjižnica bo dostopna tudi gibalno oviranim in skupinam otrok iz vrtcev.
- S širitvijo mreže je knjižnična dejavnost enakomerno dostopna vsemu prebivalstvu območja, s postavitvijo knjigobeznic knjige dostopne najširšemu krogu prebivalstva.
- Z ureditvijo parkirišča omogočimo lažjo dostopnost uporabnikom, predvsem starejšim in invalidom.
- Z ureditvijo večnamenskega prostora imamo veliko boljše pogoje za izvajanje in širjenje celotne dejavnosti, še posebej prireditvene.
- Večji interes za obisk uporabnikov – knjižnica zaživi kot t. i. tretji prostor.
- Izpopolnjena signalizacija v knjižnici bo vsem uporabnikom olajšala orientacijo po njej.
- S pohitritvijo knjižničnega brezžičnega omrežja se bo izboljšala uporabniška izkušnja pri uporabi spletnih storitev.
- S posodobitvijo delovnih postaj bo delo opravljeno hitreje in brez zamud zaradi izrednih dogodkov, podatki bodo varovani z varnostnimi kopijami.

D) PREGLED DEJAVNIKOV V ZUNANJEM OKOLJU, KI BODO VPLIVALI NA DELOVANJE KNJIŽNICE FRANCA KSAVRA MEŠKA ORMOŽ V STRATEŠKEM OBDOBJU 2020–2024

Ormoško knjižnico čakajo v prihodnjih petih letih mnogi izzivi. Soočala se bo z vedno hitreje razvijajočo se IKT tehnologijo, staranjem prebivalstva, manjšanjem naravnega prirasta, kar bo vplivalo tudi na obisk in članstvo v knjižnici, morebitno pomanjkanje sredstev za nove kadrovske vire, ki jih potrebuje za kvalitetno vpeljeno in razvejano dejavnost. Mnoge družbene in socialne spremembe ter navade prebivalstva, ki nenehno variirajo, bodo zahtevale nenehno vrednotenje in prilagajanje trenutnim potrebam lokalnega prebivalstva.

Izpostavljammo najbolj zaznane dejavnike zunanjega okolja, ki lahko občutno vplivajo na zastavljeno delovanje knjižnice:

1. Financiranje
2. Učinkovitosti izrabe virov
3. Staranje prebivalstva
4. Vrednost knjižnice pri financerjih
5. Knjižnica v spletnem okolju
6. Dojemanje poslanstva knjižnice in zagovorništvo
7. Bralne navade otrok in mladine
8. Digitalna pismenost in digitalizacija
9. E-knjige
10. Miselnost znotraj kolektiva
11. Partnerstva