

Zahtevajo poplačilo neporavnanih obveznosti tudi za več let nazaj

Z neporavnanimi zamudninami in nevrnjenim gradivom se soočajo skorajda vse slovenske knjižnice. Tudi Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož pri tem ni nobena izjema, a želijo temu priti do dna. Tako preko najetega podjetja Creditexpress zahtevajo poplačilo zapadlih obveznosti tudi za več let nazaj.

Knjižnice se s težavami glede neporavnanih obveznosti in nevrnjenih knjig spopadajo različno. Medtem ko se nekatere zadovoljijo že s tem, da dobijo gradivo nazaj, druge zahtevajo zamudnino. Pred kratkim so v ormoški knjižnici začeli izterjavo dolgov, za kar so najeli zunanje podjetje Creditexpress, nam je pojasnila direktorica knjižnice Milica Šavora: »V juniju smo se odločili, da starim zamudnikom, ki niso poravnali terjatev, pošljemo opomine za plačilo zapadlih obveznosti preko podjetja Creditexpress. Postopek še teče. To urejamo letos prvič. Radi bi uredili celotno bazo članov in iz evidenc trajno izbrisali vse, ki v knjižnico v zadnjem letu ne prihajajo več. To lahko storimo le v primeru, da posamezni član ne dolguje gradiva in nima neporavnanih obveznosti iz naslova zamudnine, opominov ali članarine. Do konca koledarskega leta bomo iz inventarnih knjig izbrisali tudi gradivo, ki ga nismo dobili nazaj in je zanj bila poravnana oškodnina.«

Do konca junija dobra polovica poravnala svoje obveznosti

Creditexpressu bodo za storitev plačali 18 % provizijo od izterjane vsote. Na vprašanje, koliko terjatev in v kakšni skupni višini so predali podjetju ter kako uspešni so bili pri izterjavi, direktorica odgovarja: »Nekih analiz za zdaj še nimamo. Morate razumeti, da smo izterjavo šele pričeli, postopek bo tekkel še v naslednjih mesecih. Povem lahko le, da je zapadle terjatve do konca junija poravnalo okrog 55 % članov, ki smo jim poslali opomin preko podjetja; vseh primerov je bilo nekaj več kot 500.«

Kot še opažajo v knjižnici, so z izterjavo najmanj uspešni pri tistih zamudnikih, ki dolgujejo tudi gradivo. Zakaj je tako, Šavorjeva pojasnjuje: »Veliko se jih je preselilo, tako da so opomini bili poslani na stare naslove. Nedolgo tega smo si pridobili njihove nove naslove. Težko bo pri tistih, ki so se preselili v tujino.«



Foto: Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož

»Radi bi uredili celotno bazo članov in iz evidenc trajno izbrisali vse, ki v knjižnico v zadnjem letu ne prihajajo več,« razloži direktorica knjižnice Milica Šavora.

skorajšnjem poteku izposoje (preko SMS-sporočil, e-pošte) si vedno več članov pravočasno od doma po spletu podaljšuje gradivo, nudimo pa tudi možnost podaljševanja s telefonskimi klici,« še razloži.

Koliko enot gradiva je izposojenih že več let, koliko je zamudnikov in kakšen je njihov skupni dolg ter kolikšen je dolg rekorderja, v knjižnici ne vedo.

Zneski zamudnine in opominov relativno nizki

Zneski članarin, zamudnin in opominov se od knjižnice do knjižnice zelo razlikujejo. Za ormoško knjižnico članarina za zaposlene znaša deset evrov, za pravne osebe 25 ter za dijake (od 18. leta), študente, upokojenca, gospodinje in kmete osem evrov, medtem ko so nezaposleni in mladina do 18. leta tega plačila oproščeni. Če uporabniki gradiva ne vrnejo pravočasno, prejmejo pisni opomin. Poleg stroškov zamudnin je za prvi opomin treba plačati en evro, za drugega 1,50, še dvakrat toliko za tretjega, za četrtega (pred tožbo) pa štiri evre. Za prekoračene roke izposoje zaračunavajo zamudnino v višini 0,15 evra na dan na enoto knjižnega gradiva ter 0,40 evra za neknjižno gradivo.

Monika Levanič

Na člana skoraj 40 enot gradiva

	Osrednja knjižnica v Ormožu	Krajevna knjižnica Središče ob Dravi	Krajevna knjižnica Sveti Tomaž	Krajevna knjižnica Ivanjковci	Skupaj
Število enot gradiva	92.269	8.927	7.407	354	108.957

Vir: Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož (stanje na zadnji dan lanskega leta)

Knjižnico Franca Ksavra Meška Ormož poleg osrednje knjižnice v Ormožu tvorijo še tri krajevne knjižnice. Prva je vrata odprla oktobra 2013 v Središču ob Dravi. Junija 2015 je v nekdanjih prostorih tomaževskega vrtca pričela delovati Krajevna knjižnica Sveti Tomaž, lani pa so začeli vzpostavljati še Krajevno knjižnico Ivanjkovci in za njeno zbirko kupili 354 knjig. Na zadnji dan lanskega leta je ormoška biblioteka štela vsega skupaj 2.779 aktivnih članov.

Po besedah direktorice pa na splošno velikih problemov z vračanjem gradiva nimajo. Tedensko v povprečju pošljejo okoli 25 opominov. »Trend nevrčanje gradiva se v zadnjih letih nekoliko spreminja. Zaradi raznih načinov obveščanja